

Aval Ciudadano

En los Servicios de Salud IMSS-BIENESTAR, el Aval Ciudadano es un **mecanismo de participación ciudadana** que, de manera **voluntaria y honorífica**, evalúa la percepción de las personas usuarias respecto de la **atención médica y el trato recibido**, contribuyendo a la mejora del **Trato Digno y la Calidad** de los servicios de salud. **En su mayoría, forma parte del Comité de Salud para el Bienestar (CoSaBi) del establecimiento de salud.**

Como **observador externo** y enlace entre las institución y las personas usuarias, **aporta opiniones y sugerencias** desde la perspectiva de la ciudadanía para contribuir a la **mejora continua de los servicios.**

¿Qué hace el Aval Ciudadano?

- Participa en la apertura del Buzón de Expresiones Ciudadanas y da seguimiento a que tus opiniones sean registradas y atendidas.



- Aplica el Monitoreo Ciudadano para conocer la experiencia, opinión y necesidades de las personas usuarias sobre la atención recibida.



- A partir de lo que escucha y observa, identifica necesidades y propone acciones que contribuyan a mejorar los servicios de salud y el Trato Digno.



- Difunde información sobre los servicios de salud, los derechos de las personas usuarias y los mecanismos de participación ciudadana.



**¿Quieres compartir tu opinión sobre
los servicios de salud?**

¡Acércate a tu Aval Ciudadano!

Nombre de la o el Aval Ciudadano del Establecimiento de Salud



Foto de la o el
Aval Ciudadano